

## I./2.9. Az együttműködést fokozó beavatkozások

**1. Az együttműködés felmérése.** A felmérés közben kerülni kell az ítélező megfogalmazásokat. Moralizáló helyett a **normalizáló megfogalmazás** mód, amiben az adott viselkedésformát gyakoriként fogalmazzuk meg javítja az őszinteséget. Például, az alábbi **normalizáló** megfogalmazás „Sok betegnek nehezebbre esik gyógyszereit rendszeresen szedni. Önnek is vannak e téren nehézségei?” szerencsésebb, mint a **moralizáló** változat „Rendszeresen szedi a gyógyszereket, ugye?”

2. Bizonyosodjon meg róla, hogy a beteg megfelelő mértékben **tájékozott** a betegségével és annak kezelésével kapcsolatban.

3. A kognitív zavar kizárása.

4. Az együttműködést akadályozó lelki motiváló tényezők feltárása és azok pszichoterápiás kezelése.

5. Komorbid pszichiátriai betegségek diagnosztizálása és azok kezelése.

6. A kezelésből származó együttműködést csökkentő tényezők feltárása, lehetőségekhez mért kezelése: gyógyszer mellékhatások, költségek, a kezelés komplexitása, kezelés következménye (**Nézz-e meg a videót!**).

7. Az együttműködést akadályozó kulturális hiedelmek azonosítása, elismerése és közös megoldás kitalálása.

8. A beteg megszégyenítésének, vádolásának, megrémisztetésének kerülése. Az olyan fenyegető állítások, mint „ha nem szedi a gyógyszert, szívrohamra lesz és meghal”, többnyire rossz hatással vannak a kapcsolatra és a későbbi együttműködésre.

9. Pozitív megerősítést használjanak a motiválásra, az többnyire hatékonyabb, mint a negatív megerősítés. Például, „ha szedi ezt a gyógyszert, akkor nagyobb eséllyel előzhetőek meg a komolyabb szívbetegségek.”

10. Családtagok bevonása a kezelésbe.

11. Figyeljenek az orvos-beteg kapcsolatra és alakítsanak ki egy hatékony terápiás szövetséget. (Becker and Maiman 1980; Chen 1991)



Sorolja fel az orvosi kezelés megszakításának okait!

## Irodalom

BECKER MH, MAIMAN LA: Strategies for enhancing patient compliance. Journal of Community Health 1980; 6:113–135.

CHEN A: Noncompliance in community psychiatry: a review of clinical interventions. Hospital and Community Psychiatry 1991; 42:282–286.

GROVES MS, MUSKIN PR: Psychological responses to illness. In: Levenson JL, editor. Textbook of



Psychosomatic Medicine. Washington DC: American Psychiatric Publishing, 2005: 67-88.