

## XIV. Tanulási egység: A rossz hírek közlésének pszichoterápiás lépései

Sándor Imola, Purebl György, Pilling János



A fejezet célja a rossz hírek közlésében alkalmazható kommunikációs technikák megismertetése.



### Bevezetés

Ebben a fejezetben megismerheti azokat az egyszerűbb kommunikációs és pszichoterápiás technikákat, melyek segítségével hatékonyabban közölhetők a gyógyító munka során felmerülő, a betegek számára általában megrázó és érzelmi terhelést jelentő hírek. (Ezek általában a beteg jövőképét tartósan befolyásoló betegségek, halálos vagy fogyatékossgal járó betegségek, csonkoló beavatkozások, halálhír közlése stb.). A hatékony kommunikáció nemcsak a beteg, a hozzátartozó és az orvos érzelmi terhelésének csökkentése miatt fontos, hanem az együttműködés fenntartásának érdekében is.

**Célcsoport:** Általános orvosok és orvostanhallgatók

### Javasolt tanulási módszerek

Olvassa el a szöveges részeket, illetve tekintse meg a hozzájuk tartozó videó részleteket is.



Ezt követően válaszoljon az összegző kérdésekre!

Amennyiben nem tudott mindegyikre válaszolni, a problémás részeket tekintse át ismét a szövegben!

Ezután oldja meg a videó részletekhez tartozó feladatokat, majd végezze el az önellenőrző tesztet!

**A tananyagot egyszerre javasoljuk áttekinteni.**

Az összes **tanulási időszükséglet:** 6 óra

### Ajánlott irodalom



Pilling János: Rossz hírek közlése. In: Pilling János (szerk.): Orvosi kommunikáció. Második, bővített kiadás. Medicina 2008.

Fallowfield L, Jenkins V (2004). Communicating sad, bad, and difficult news in medicine. Lancet 363: 312-319

### A fejezet tartalma



#### XIV./1. A rossz hír fogalma. A rossz hírek közlésének kommunikációs modelljei

XIV./1.1 Eltitkolás

XIV./1.2 A mindent közlés modellje

XIV./1.3 Az egyéni tájékoztatás modellje

## **XIV./2 A rossz hírek közlésének gyakorlati lépései**

XIV./2.1 A rossz hírek közlésének körülményei

XIV./ 2.2 A rossz hírek közlésének folyamata

XIV./2.2.1 Előkészítés

XIV./ 2.2.2 Nyitó kérdések

XIV./2.2.3 Hozzájárulás kérése

XIV./2.2.4 Információk a betegségről

XIV./2.2.5 Támogató magatartás

XIV./2.2.6 Összegzés

XIV./2.3 Az orvos feladatai a beszélgetést követően

XIV./2.4 A nehéz kérdések kezelése

**XIV./3 Jogi vonatkozások: A tájékoztatáshoz való jog a magyar egészségügyi törvényben**